

「いっさいがっさいフェスティバルの参加」と「水道水に関するアンケート調査の結果」について

「安食の酉まち」にあわせ、12月11日（日）に「いっさいがっさいフェスティバル 2011」が安食小学校で開催されました。

企業団でも、上下水道事業 PR コーナーに、3月11日の地震の被害状況の紹介、子ども向けの水ヨーヨーコーナー、アンケート調査を実施し、ご回答下さった方に、おしるこ、ポップコーンのサービスを行いました。

当日は、天気にも恵まれ、料金関係、浄配水場運転管理関係の民間委託会社との連携により、多くのお客様にご来場いただき、アンケートも、予想以上に回収することができました。

(いっさいがっさい企業団ブースの様子)



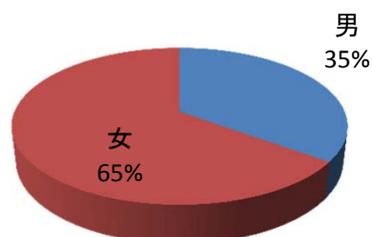
水道水に関するアンケート調査集計表

～安全でおいしい水づくりを目指して～

【問1】 あなたの性別は？

| 男 | 女 | 計 |
|-----|-----|-----|
| 182 | 337 | 519 |

あなたの性別は？

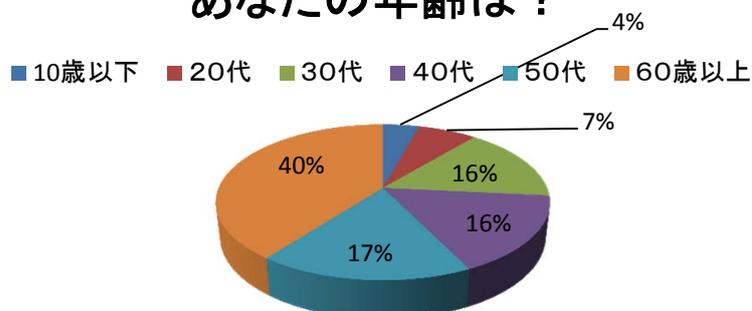


【問2】 あなたの年齢は？

アンケート回答者は、50歳以上が半分以上の57%を占めていた

| 10歳以下 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60歳以上 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-------|
| 22 | 35 | 81 | 84 | 91 | 206 |

あなたの年齢は？



【問3】 あなたは飲料水をどのように飲用していますか？

| 直接 | 浄水器 | 飲まない | 冷やして | 沸かして | その他 |
|-----|-----|------|------|------|-----|
| 215 | 178 | 50 | 24 | 138 | 15 |

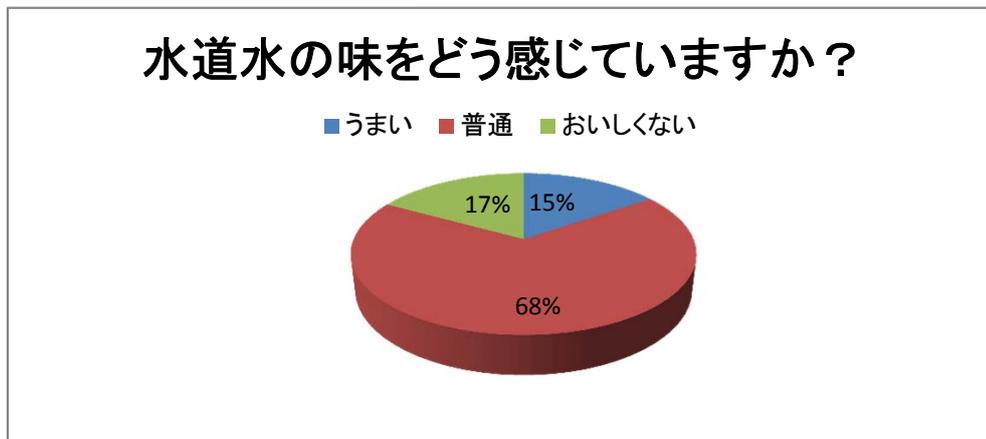
飲料水をどのように飲用？



【問4】 水道水の味をどう感じていますか？

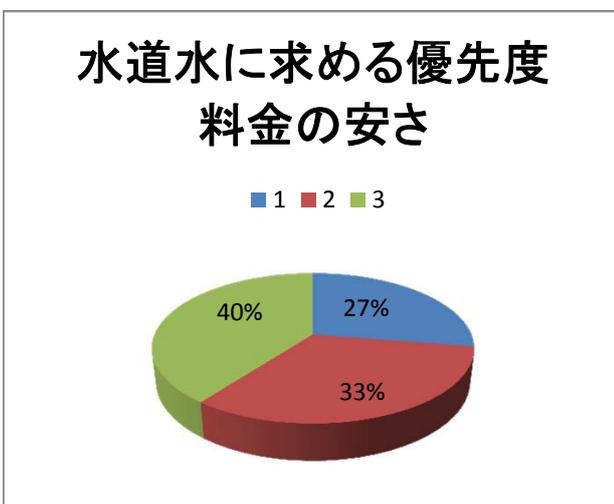
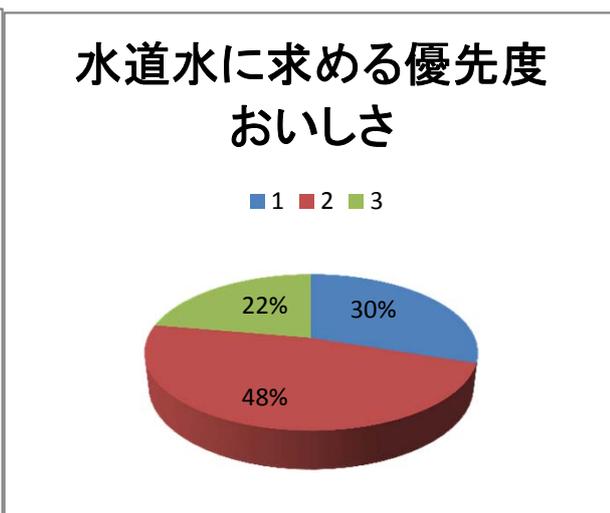
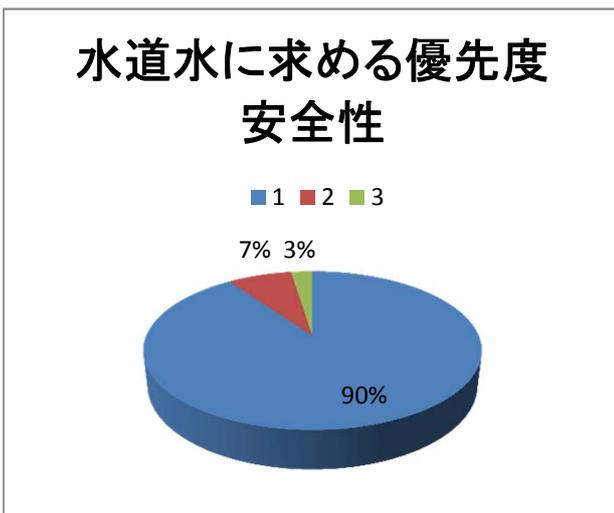
| | | |
|-----|-----|--------|
| うまい | 普通 | おいしくない |
| 78 | 342 | 86 |

水道水について、普通、うまいが83%を占めました。



【問5】 水道水に求める優先順位は？

| 安全性 | | | おいしい | | | 料金の安さ | | |
|-----|----|----|------|-----|----|-------|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 442 | 36 | 12 | 134 | 212 | 99 | 123 | 146 | 177 |



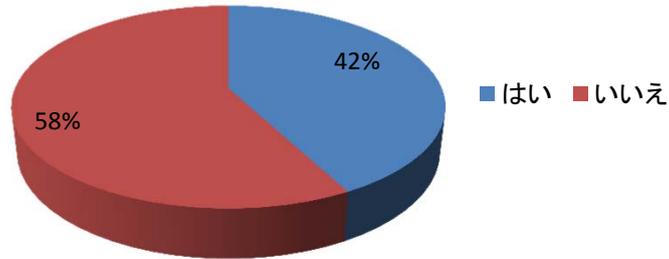
アンケートで、水道水に求める優先度は、1位に安全性をあげている方が、90%を占め、1位においさをあげている方が30%を占めました。

【問6】 「上下水道お客様センター」をご存じですか？

| はい | いいえ |
|-----|-----|
| 218 | 298 |

平成22年度から水道料金について民間委託し、「上下水道お客様センター」で取扱いしているが、ご存じない方が58%を占めており、広報が不足していたことを感じました。

「上下水道お客様センター」をご存じですか？



【問7】 上下水道料金が合計請求になり便利になりましたか？

| はい | いいえ |
|-----|-----|
| 406 | 72 |

上下水道料金の合計請求で1枚になったことに、便利と感じた方が85%となり、経費節減とお客様の便利さを得られました。

上下水道料金が合計請求になり便利になりましたか？

